

TÉRMINOS Y CONDICIONES

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., pone a disposición del público en general, el presente canal de servicio. Este acuerdo de términos y condiciones es entre usted, en adelante “usuario”, y la Cooperativa de Ahorro y Crédito Andalucía Ltda., en adelante “la Cooperativa”; y, rige el acceso y uso del presente canal de servicio, de conformidad con los siguientes lineamientos.

Se entiende que, al aceptar estos términos y condiciones, el usuario solicita y acepta el servicio constante en este canal y al continuar se considera como manifestación expresa de su voluntad, aunque no conste en ello su firma autógrafa.

Con tal finalidad, se le pedirá al usuario que cargue a nuestra base de datos información de carácter personal.

El usuario acepta el tratamiento de los datos que proporcione; lo que implica, entre otros aspectos: la recolección, almacenamiento, uso, transferencia de acuerdo con las consideraciones legales, actualización y circulación de su información. El tratamiento de los datos personales se realizará con las finalidades y bajo las condiciones definidas en las políticas de la Cooperativa.

El usuario se obliga a utilizar el presente canal de servicio de forma correcta y lícita, se obliga a abstenerse de utilizar el canal de servicio con fines o efectos contrarios a la Ley o al orden público.

El usuario se obliga a abstenerse de utilizar el canal de servicio para reproducir, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier dispositivo de enlace controlado por este, de manera pública o privada, transformar, modificar o eliminar el contenido del presente canal de servicio. Ni interferir o perturbar el servicio, ni ningún servidor o red utilizado por la Cooperativa para apoyar o proveer el servicio; lo que incluye, actuaciones de hacking o cracking.

El usuario se obliga a abstenerse de suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos identificativos de los derechos de propiedad intelectual de la Cooperativa.

El usuario se obliga a abstenerse de emplear cualquier contenido del presente canal de servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de comercialización, venta directa, proselitismo, mensajes no solicitados dirigidos a terceros.

El usuario se obliga a no intentar utilizar los servicios a través de cualquier canal que la Cooperativa no controle ni autorice.

Tampoco deberá enmascarar intencionadamente su conexión de red o ubicación ni otros metadatos para obtener acceso a un servicio de la Cooperativa.

El usuario se obliga a no utilizar cualquier robot, rastreador web u otro dispositivo o proceso automático para acceder a los servicios de la Cooperativa, para cualquier finalidad, como extraer datos o abusar de los servicios y copiar material.

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

Se entiende que la información proporcionada por el usuario, al hacer uso de este canal de servicio, es correcta y veraz. La misma de ser incorrecta afectará directamente a la posibilidad de adquirir este servicio. Como titular de la información el usuario tiene el derecho de acceder, actualizar y rectificar la información personal custodiada por la Cooperativa.

AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA DE INFORMACIÓN CREDITICIA.

Al hacer uso de este canal de servicio, el usuario autoriza de manera libre y voluntaria a la Cooperativa o, de ser el caso, a quién sea en el futuro el cesionario; beneficiario, acreedor; del documento o título cambiario que lo respalde, para que obtenga cuantas veces sean necesarias, de cualquier fuente de información, la verificación de toda la información entregada, incluyendo instituciones públicas, registro civil, superintendencias, registros públicos, DINARP, entre otros, incluidos los burós de crédito, información de riesgos crediticios relacionada a la solicitud transaccional realizada.

APROBACIÓN DEL SERVICIO

El servicio constante en el presente canal electrónico está sujeto a aprobación de la Cooperativa, de conformidad con lo que determine sus políticas y procedimientos internos.

LICENCIA O AUTORIZACIÓN DE USO

La Cooperativa no concede licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el presente canal de servicio. El usuario se obliga a no utilizar o distribuir software o contenidos de la Cooperativa falsificados.

DISPONIBILIDAD DEL CANAL SERVICIO

La Cooperativa realiza los mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del canal de servicio. La Cooperativa advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento de este canal y de sus servicios, en caso de que estas puedan ser previstas.

La Cooperativa podría poner a disposición del usuario, dispositivos de enlace, entre otros: vínculos, banners o avisos publicitarios, enlaces, directorios y herramientas de búsqueda que permitan al usuario acceder a sitios web pertenecientes a y/o gestionados por terceros autorizados. Se aclara que estos enlaces, directorios y herramientas de búsqueda tiene por único objeto, facilitar al usuario la búsqueda y acceso a la información disponible en Internet.

La Cooperativa no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de este canal de servicio y de la falta de utilidad que el usuario atribuya a este canal electrónico, a su fiabilidad o a las fallas en el acceso al canal de servicio. El usuario ha de recordar que todo servicio prestado a través de internet utiliza la infraestructura pública de comunicaciones, cuyo control y responsabilidad no están radicados en ningún momento en la Cooperativa.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Cooperativa no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que el usuario hace de este canal de servicio. Tampoco puede garantizar que el usuario utilice este canal y su servicio conforme con estos términos y condiciones, ni que su uso se haga de forma prudente y diligente. El usuario es el único responsable directo del uso que dé al canal electrónico.

La Cooperativa no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios por parte del usuario; o que, puedan derivarse de la falta de veracidad y/o autenticidad de la información que el usuario proporcione. La Cooperativa solo puede asumir que la información entregada es correcta y veraz; así como, la buena fe del usuario.

La Cooperativa no asume los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad o identidad de un tercero efectuada por el usuario.

La Cooperativa no comercializa, ni por medio de terceros, los productos y servicios disponibles en los dispositivos de enlace. Tampoco, controla, aprueba, vigila ni hace propios los productos, servicios, contenidos, información, datos, archivos, y cualquier clase de material existente en los dispositivos de enlace de terceros. El usuario debe ser prudente en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los dispositivos de enlace. La Cooperativa no será responsable por cualquier perjuicio que estos enlaces puedan provocar al usuario.

La Cooperativa no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware). En consecuencia, el usuario debe utilizar sus propios medios para la protección de sus equipos e información. La Cooperativa no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o la presencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o archivos del usuario. Cuando se advierta cualquier vulneración y cuando ello sea razonablemente posible, la Cooperativa advertirá previamente al usuario, utilizando los canales informativos que disponga para el efecto.

CONTROVERSIAS

La Cooperativa y el usuario se comprometen a cumplir sus obligaciones de buena fe y a solucionar mediante negociaciones las controversias que surjan de la ejecución de estos términos y condiciones de uso; incluida la validez, aplicabilidad y alcance. En este supuesto, cualquiera de las partes le notificará por escrito a la otra, su intención de iniciar conversaciones destinadas a la solución de controversias.

Recibida la notificación, las partes comenzarán las negociaciones tendientes a encontrar una solución. De no llegarse a un acuerdo, la situación se resolverá sometiéndola a un procedimiento arbitral en derecho administrado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Quito, de acuerdo con el procedimiento establecido en la Ley de Arbitraje y Mediación, con las particularidades que se explican:

El Tribunal se constituirá por tres árbitros principales y un alterno, designados de la lista presentada por el Centro;

Los árbitros podrán dictar y ejecutar las medidas cautelares, sin necesidad de recurrir a juez ordinario alguno;

El arbitraje será confidencial y en Derecho.

Las partes acuerdan que la decisión del Tribunal de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Quito respecto de la controversia tendrá el carácter de obligatoria, completa, final; es decir, no se podrá apelar y cualquiera de las partes podrá requerir la ejecución de la Sentencia al Tribunal competente.

Quien se considere perjudicado será responsable de satisfacer todos los costos del procedimiento arbitral, entre los cuales constarán las tasas administrativas; los honorarios de los árbitros, abogados y peritos; las costas, gastos procesales, así como cualquier otra suma que fuere exigible en su debido momento.

La presente cláusula compromisoria deberá considerarse un convenio independiente entre las partes y no será, por lo tanto, afectada por ningún argumento o declaración de nulidad de cualquier otra de las cláusulas previstas en estos términos y condiciones de uso.

El hecho de que la Cooperativa no ejerza alguno de los derechos recogidos en este acuerdo de términos y condiciones de uso no constituye una renuncia a dicho derecho ni a ningún otro. Si se considera que, una parte de este acuerdo no se puede aplicar, el resto de las secciones del acuerdo mantendrán su vigor y efecto plenos.

El usuario acepta que cualquier reclamación contra la Cooperativa se realizará en su capacidad individual, no como miembro de acción, representante de clase o como parte de acciones colectivas.

La legislación aplicable será la ecuatoriana.

CONTACTO

Toda comunicación que el usuario deba hacer a la Cooperativa se realizará mediante correo electrónico a la dirección servicio.cliente@andalucia.fin.ec o presencialmente en la Unidad de Servicio de Atención al Cliente en nuestra Agencia Matriz, ubicada en Jorge Piedra Oe5-95 y Azogues, ciudad de Quito.

CONSENTIMIENTO Y FINALIDADES DEL USO DE LA INFORMACIÓN.

El usuario declara haber leído en su integridad el presente documento y su alcance e implicaciones. Acepta y autoriza a la Cooperativa a tratar, almacenar y hacer uso de toda la información personal proporcionada; con la finalidad de realizar: actividades de intermediación financiera; gestión de solicitudes; y, tratamiento publicitario por parte de la Cooperativa, lo que incluye recibir mensajes mediante cualquier medio de mensajería o mecanismo de comunicación que la Cooperativa tenga disponible, tales como, llamadas telefónicas y correos electrónicos.

La Cooperativa podrá actualizar, cambiar o modificar los términos y condiciones de uso, sin aviso previo, cada cierto tiempo. De ser necesario, podrá requerirse al usuario nuevamente la aceptación de esas actualizaciones y modificaciones para proseguir con el uso del canal de servicio. El uso continuado por parte del usuario de los servicios significará su aceptación de los cambios.

Si se le solicita que acepte cambios sustanciales de este Acuerdo y usted declina, es posible que no pueda seguir utilizando el servicio que la Cooperativa le haya provisto. Al acceder y utilizar este canal de servicio se acepta cumplir con estos términos y condiciones de uso.

En caso de no estar de acuerdo con estos términos y condiciones de uso, le solicitamos que por favor, no utilice este canal de servicio.